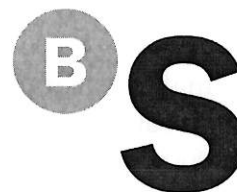


## Grupo BancoSabadell

Servicio de Atención al Cliente



Sra. ....  
C/ .....  
..... BARCELONA.

La nostra referència: .....

Distingida senyora :

Com a resposta al seu escrit en el qual ens manifesta les seves consideracions en relació amb el tipus d'interès aplicat al préstec hipotecari número 807.444.300.059 que manté a la nostra entitat, a continuació li exposem el següent:

Arran del seu escrit ens hem posat en contacte amb la direcció de la seva oficina amb l'objectiu que ens traslladés tota la informació i la documentació relacionada amb aquest tema.

De l'anàlisi de la documentació es desprèn que, en relació amb el referit préstec hipotecari, el 2 d'octubre de 2015 formalitzen un document privat en el qual es detalla que: *"A tal fin, las partes pactan expresamente, que con efectos a partir de la fecha del presente Acuerdo cualquiera que fuese lo que resultase de la revisión de tipo de interés, el tipo aplicable en ningún caso será superior al 19% ni inferior al 2,2%, y todo ello hasta el vencimiento de la Operación"* per lo que actualment aquest acord segueix vigent i no procedeix atendre la seva reclamació.

Com a resposta a la seva sol·licitud de que es calculin les quotes satisfetes del seu préstec hipotecari aplicant el tipus d'interès de referència i el diferencial establerts a l'escriptura, a continuació li fem saber que:

En quant a la seva petició que es procedeixi al recàlcul de les quotes satisfetes del préstec hipotecari, hem de manifestar-li que en la sentència 241/2013, dictaminada pel Tribunal Suprem el 9 de maig de 2013, ratificada per la de 16 de juliol de 2014, Rc. 1217/2013 i la de 24 de març de 2015, Rc. 1765/2013 en relació amb la clàusula sòl establerta en els préstecs hipotecaris, s'especifica, entre d'altres aspectes, que es procedirà la restitució al prestatari dels interessos que hagués pagat en aplicació d'aquesta clàusula a partir de la data de publicació de la sentència de 9 de maig de 2013 quan es declari abusiva i, per tant, nul·la l'anomenada clàusula sòl inclosa en un contracte de préstec amb tipus d'interès

variable, no sent aquest el cas que ens ocupa ja que aquest Servei d'Atenció al Client no és competent per pronunciar-se sobre el caràcter abusiu d'una clàusula, així com, per tant, sobre la declaració de nul·litat d'un contracte o d'algunes de les seves clàusules.

Per finalitzar, li indiquem que en cas de disconformitat amb el que li hem comunicat des d'aquest servei i d'acord amb el que hi ha establert a l'ordre ECO 734/2004 d'11 de març, pot dirigir-se al Defensor del Client i del Partícip (Raimundo Fernández Villaverde, n°61, 8º derecha 28003 Madrid), sense que això sigui impediment perquè pugui adreçar-se al Departament de Conducta de Mercat i Reclamacions del Banc d'Espanya (Alcalá, 48 – 28014 Madrid. Li comuniquem, també, que té a la seva disposició a través de la pàgina web del Banc el formulari per a la presentació de queixes i reclamacions davant el Banc d'Espanya. En el cas que ens el sol·liciti en format físic, aquest Servei d'Atenció al Client li'n facilitarà un exemplar. Li indiquem, també, que vostè pot exercir qualsevol altre mitjà de reclamació que estimi convenient.

Confiant que el contingut d'aquest escrit li aclareixi la nostra posició pel que fa al tema que ens ha plantejat, aprofito l'avinentsa per saludar-lo molt atentament.

-----  
Responsable d'Unitat

Sant Cugat del Vallès, 2 de novembre de 2016